

Veillez consulter nos Conditions générales de vente (CGV)

Expédition – Nous expédions les commandes le plus rapidement possible par la Poste, ce qui ne prend en général que quelques jours. N'oubliez pas cependant que nos articles n'étant pas produits en masse, il n'est pas toujours possible de respecter les délais de livraison. Si cette situation se présentait, vous en seriez immédiatement informé par e-mail.

Pour l'expédition de nos parfums, nous utilisons les services de la Poste suisse :

Envoi en Suisse : prioritaire, colis assuré

Envoi en Europe : prioritaire, colis assuré (3-4 jours)

Envoi aux États-Unis et autres pays: prioritaire, colis assuré (5-10 jours)

Nous déclinons toute responsabilité si le colis n'est pas livré au destinataire en cas d'adresse erronée, d'absence du destinataire, de problèmes de douane éventuels ou dans les cas de force majeure.

Protection des données – Nous conservons votre adresse et les données nécessaires au traitement de votre commande. Nous nous engageons naturellement à protéger ces renseignements selon les termes de la Loi suisse sur la protection des données personnelles. Nous vous assurons notamment que nous ne communiquons votre adresse à aucune tierce partie.

Le contrat de fourniture conclu avec notre entreprise est soumis dans toutes les situations aux lois suisses, même en cas de vente ou de livraison à l'étranger. Le tribunal compétent est celui de Zurich.

Règlements – Nous acceptons les règlements en ligne par carte bancaire avec PayPal, ainsi que par virements

bancaires assurés par cette société. PayPal est renommé pour la rapidité et la sécurité de ses services dans le cadre du commerce en ligne international et garantit la protection des données confidentielles des clients, auxquelles nous n'avons pas accès.

Notre boutique accepte les paiements en francs suisses seulement. Cartes de crédit: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS.

Expédition gratuite pour les commandes dépassent un montant de 450 CHF.

Retours – Nous n'acceptons les retours qu'en cas de dommages subis par les colis lors de leur transport par la Poste. Vous disposez d'un délai de 20 jours à compter de la date de vente pour renvoyer le produit détérioré, avec le **rapport des détériorations établi par la Poste**, en l'état d'origine (**colis fermé**) : **vero.profumo, Vero Kern, Grebelackerstrasse 7, CH-8057 Zürich**

Service après-vente – En cas de réclamation ou de questions sur l'expédition, le règlement ou le retour des produits achetés, merci de bien vouloir nous écrire à l'adresse **profumo@veroprofumo.com**.

Conclusion du contrat – Le contrat prend effet dès acceptation de notre part et l'envoi d'une confirmation de commande par voie électronique

Copyright – Le contenu de cette page est protégé par copyright et ne peut être communiqué, diffusé, modifié, réutilisé, transféré ou utilisé commercialement sans accord écrit de notre part.

©.vero.profumo.